

Expert technique ServiceNow ITSM, Paris

Nous recherchons un **expert technique ServiceNow** pour jouer un rôle essentiel auprès de l'un de nos clients de renom, membre du CAC 40. Le poste exige une expertise approfondie du **module ITSM de ServiceNow** ainsi qu'une **expérience substantielle d'au moins 4 ans** sur la plateforme. Le candidat sélectionné, en tant que principal **référént technique**, rejoindra une équipe cliente où autonomie et compétence prédominent dans un cadre professionnel exigeant.

 Paris (4 jours sur site)

 Démarrage : Juillet 2024

 Contrat de travail : **CDI 55.000 à 70.000 €** selon profil

 Français et Anglais (lu, écrit et parlé)

 ServiceNow

- Minimum **4 années** d'expérience sur ServiceNow
- Modules : **ITSM** (apprécié : CSM, HRSD)
- Certification Obligatoire : **ServiceNow CSA**
- Certifications appréciées : ITIL v3 ou v4, ServiceNow CAD et CIS ITSM.

Missions

- Administrer et paramétrer de manière autonome la plateforme ServiceNow.
- Gérer les incidents et les demandes d'évolution, y compris les investigations, le scripting, la configuration et la livraison.
- Prendre en charge les demandes d'évolution en recueillant les besoins, en estimant l'effort requis, en définissant des solutions techniques et fonctionnelles, et en assurant leur mise en œuvre.
- Recommander des solutions techniques en tenant compte des besoins fonctionnels et des meilleures pratiques ITIL.
- Fournir des conseils aux clients sur les opportunités technologiques offertes par ServiceNow.
- Participer aux opérations de déploiement et aux mises à niveau de la solution.

Profil

- Connaissances avancées de la plateforme ServiceNow.
- Bonne communication. Capacité d'organisation et de planification
- Sens du service, bienveillance, écoute, rigueur et faculté d'adaptation
- Dynamisme, proactivité et capacité à apporter des solutions
- Capacité à travailler en équipe
- Connaissance des bonnes pratiques ITIL (certification ITIL v3 ou v4).
- Compétences en investigation et capacité à estimer des solutions appropriées.
- Capacité à comprendre rapidement les problèmes et à communiquer efficacement.

- Motivation à faire progresser les projets et à estimer avec précision leurs enjeux.
- Capacité à comprendre les besoins des entreprises et les aspects techniques.
- Une expérience de travail dans un contexte international serait un plus

Les avantages avec Digicom ?

- ★ Vous intervenez dans des organisations internationales, immergés dans des centres d'excellence au contact d'autres experts vous permettant d'enrichir davantage vos compétences.
- ★ Vous jouez un rôle central dans la practice ServiceNow de Digicom et participez au développement de la filiale française du groupe Digicom.
- ★ Vous profitez des opportunités de prise de responsabilité offertes par Digicom (postes à responsabilités, expériences à l'étranger : USA, Asie, Moyen-Orient)

Notre histoire :

Fondée en Inde en 1994, Digicom se positionne parmi les précurseurs du marché IT, affirme sa capacité à développer des solutions à forte valeur ajoutée et remporte de nouveaux contrats, notamment pour le compte de Emirates Airlines, Tata Group et la Federal Aviation Administration aux États-Unis.

Implantée en France depuis les années 2010, Digicom accompagne ses clients dans leur transformation digitale en réalisant des projets IT et en fournissant de l'assistance technique aux DSI. La filiale française a su aujourd'hui asseoir son savoir-faire et apporter intelligence et valeur à ses clients de la start-up à la multinationale.

Depuis 2018, Digicom adresse le marché de la gestion des services d'entreprise (ESM) en proposant ses services de conseil et intégration ServiceNow® au travers de consultants certifiés ITIL, pilotage projet et assistance technique sur la plateforme (ITSM/CSM, Service Portal, HRSD, ITOM, Custom App & DevOps). [En savoir plus sur Digicom.](#)

Au plaisir de faire votre connaissance.

Contact

Thomas George

Directeur des opérations France

☎ [06 83 74 40 66](tel:0683744066)

✉ thomas@digicomcorporation.com



Digicom Corporation

11 rue de la Durance

67200 STRASBOURG

[digicomcorporation](http://digicomcorporation.com)

